

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Ímpetu de Negocios, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: OMAR ALBERTO LOZANO LÓPEZ**

J.F. BRITTINGHAM NO. 282 INT 16, COLONIA ZONA INDUSTRIAL, CIUDAD INDUSTRIAL C.P. 27019 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: ENTRE COCA COLA Y EJIDO SAN ÁNGEL TORREÓN ENTRE CALLE PRADEXIS DE LA PEÑA Y CALLE LUIS F. GARCÍA JIMÉNEZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: omar.lozano@impetunegocios.com  
8712116060

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 13:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA:

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 01/02/2023 15:10:49 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Coahuila**

**OMAR ALBERTO LOZANO LÓPEZ**

J.F. BRITTINGHAM NO. 282 INT 16, COLONIA ZONA INDUSTRIAL CIUDAD INDUSTRIAL C.P. 27019 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: ENTRE COCA COLA Y EJIDO SAN ÁNGEL TORREÓN ENTRE CALLE PRAXEDIS DE LA PEÑA Y CALLE LUIS F. GARCÍA TELÉFONO(S): 8712116060 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): omar.lozano@impetunegocios.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 13:00 Horas;