



## **Aviso de Privacidad Integral de Ímpetu de Negocios S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.**

**El presente Aviso de Privacidad Integral, se pone a disposición del Titular previo a la obtención de sus Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la Ley.**

### **I. Identidad y Responsable de la protección de sus datos personales.**

**ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.**, con domicilio en J.F. Brittingham 282 , interior 16, Zona industrial Ciudad Industrial, C.P. 27019, Torreón, Coahuila de Zaragoza, **en la Ciudad de Torreón, Coahuila**, constituida legalmente bajo las Leyes Mexicanas y en virtud de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y Lineamientos, así como las demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo denominados la Ley), para todos los fines legales a que haya lugar, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad:

Para efectos del presente aviso y conforme a lo establecido en el artículo 16 de la Ley, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso, incluido el acceso, manejo, transferencia o disposición de los datos personales recabados y en general de todos los datos personales del usuario, clientes y/o proveedores (en adelante el Titular).

**ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.**, pone a su disposición los siguientes medios de contacto de Nuestro departamento de protección de datos, para todo lo relacionado al presente aviso:

- Persona responsable: Omar Alberto Lozano López
- Domicilio: J.F. Brittingham 282 , interior 16, Zona industrial Ciudad Industrial, C.P. 27019, Torreón, Coahuila de Zaragoza
- Correo electrónico: omar.lozano@impetunegocios.com
- Teléfono: (871) 211 6060

### **II. Obtención de sus datos personales.**

Sus datos personales podrán ser recabados a través de los siguientes medios: (i) de manera directa cuando usted ingresa los Datos Personales a través de nuestro sitio web (ii) de manera directa en nuestro centro de atención telefónica y sucursales, (iii) de manera indirecta cuando nos transfieren sus Datos Personales, ya sea bajo los supuestos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (Ley) o al haber otorgado su consentimiento para ello, y (iv) de manera indirecta cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la Ley.

### **III. Datos personales recabados**

Conforme a lo anterior **ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.**, utilizará de usted los siguientes datos personales:

- Datos de identificación, personales y/o de contacto
- Datos laborales
- Referencias personales y comerciales
- Datos financieros y/o patrimoniales (entre ellos la información de Buró de Crédito)
- Datos migratorios

**ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.** no recabará, ni tratará datos personales sensibles.



#### **IV. Fines de los datos personales recabados.**

Los datos personales que recabamos serán utilizados por el Responsable para las siguientes finalidades principales que son necesarias para prestarle el servicio que solicita al Responsable:

- Verificación, confirmación y validar la identidad del Titular,
- Validación y veracidad de la información que proporciona el Titular como propia;
- Cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de Servicios y/o productos;
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes;
- Integrar su expediente como cliente y/o proveedor;
- La gestión, control, administración de la cobranza administrativa, extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los servicios y productos proporcionados por ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.;
- Verificación de capacidad de pago;
- Fines fiscales;
- Atender requerimientos legales con autoridades competentes.
- Contactarlo con fines exclusivamente relacionados con los productos adquiridos;
- Atender sus solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación de Consentimiento; y
- Hacer efectivas las garantías cuando resulte procedente.
- Para fines de auditoria interna o externa
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones con relación a cualquier queja o aclaración.
- La puesta en contacto con el Titular para tratar cualquier tema relacionado con la relación jurídica que exista con ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R
- Utilizarlos para cesión o descuento de cartera crediticia, así como para procesos de cobranza judicial o extrajudicial”.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias**, que permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

- Fines mercadotécnicos;
- Ofrecerle un seguro de protección;
- Ofrecer la renovación de los servicios contratados;
- Publicidad;
- Publicación y posteo en redes sociales.

Si Usted no desea que **ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.**, trate su información para alguna de las finalidades secundarias, podrá solicitarlo a través del correo electrónico: [impetudenegocios.sofom@gmail.com](mailto:impetudenegocios.sofom@gmail.com) donde nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, le atenderá en tiempo y forma.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **V. Políticas de seguridad.**



Los datos personales recabados serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad, licitud y responsabilidad con forme a lo dispuesto por el artículo 6 de la Ley.

**ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.** puede utilizar “cookies” o “direcciones IP”, para confirmar su identificación al tener acceso a nuestro servicio en línea, con un solo propósito de otorgarle un servicio personalizado, ya que con esto nos permite a nosotros como empresa determinar sus preferencias mediante el uso de nuestro portal. Mediante el uso de “cookies”, no recabamos datos personales de los usuarios en término de la Ley y su Reglamento.

La seguridad y confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al comprar un producto en línea estará protegida por un servidor seguro. De tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Como medida de seguridad de **ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.** implementa en cada una de sus sucursales grabación de imágenes en videos digitales, con o sin sonido, dichas imágenes serán capturadas por las videocámaras propias de la empresa, las cuales permanecerán en resguardo y respaldo digital en el servidor y/o data center del circuito cerrado de video-vigilancia hasta por un periodo máximo de 90 días naturales, eliminándose las imágenes y grabaciones al término de este periodo de tiempo, aunque podrá variar dependiendo de la capacidad técnica y física del equipo instalado.

## **VI. Transferencia de datos personales.**

La transferencia de sus datos personales podrá realizarse con: las autoridades competentes en caso de ser solicitados, en los términos de la legislación aplicable, sociedades o compañías encargadas de investigación de fraude y recolección de pagos, autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales, así como a sociedades de información crediticia, instituciones de seguros y/o finanzas y todos los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Las entidades y terceros receptores de la información asumen la misma obligación y/o responsabilidad de **ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.** contenidas en el presente Aviso de privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.**, su consentimiento tácito para tal efecto.

( ) Deseo que mis datos personales no sean transferidos.

## **VII. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.).**

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento?**

Usted tiene el derecho constitucional de Acceder y conocer los datos personales que poseemos y los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a Rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de publicidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos así como Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer los derechos mencionados, deberá enviar la solicitud al departamento de Privacidad de la Información de **ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (Ímpetu de Negocios)



En el correo electrónico, el titular deberá especificar si lo que desea es ejercer alguno de sus derechos ARCO o Revocar su consentimiento. Una vez que recibamos su solicitud, le haremos llegar el formato correspondiente y el procedimiento.

La solicitud del ejercicio de los derechos de los Titulares deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) el objeto de la solicitud, (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud. Una vez recibida dicha notificación el Responsable tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

El Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditada.
- Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido realizadas.

Para más información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento, contacte al Departamento de Privacidad de la Información señalado en el apartado I del presente aviso de privacidad.

### **VIII. Vigencia, revocación y limitación**

La vigencia del manejo de los datos personales iniciara a partir de la fecha que sean proporcionados prolongándose hasta que sea necesario o se concluya la relación que se tenga entre el Titular e **ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.,**

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el proceso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o bien puede llegar a significar la conclusión de su relación con la empresa.

### **Medios para limitar el uso o divulgación de o revocación de datos personales**

- I. El uso, mediante lo descrito en el penúltimo párrafo del apartado fines de los datos personales recabados.
- II. La transferencia, con lo establecido en el último párrafo del apartado transferencia de datos personales.
- III. Dirigirse mediante a la solicitud conforme a lo establecido por la ley para ejercer su derecho ARCO



## **IX. Consentimiento y aceptación.**

Con la lectura del presente Aviso de Privacidad y al proporcionar tus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, aceptas y autorizas a **ÍMPETU DE NEGOCIOS S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R** a **tratar tus datos personales** formando parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos para: identificarte, ubicarte, comunicarte, contactarte, enviarte información y/o bienes, así como para enviarlos y/o transferirlos a terceros, dentro y fuera del territorio nacional, por cualquier medio que permita la ley para cumplir con nuestros fines sociales.

## **X. Actualización del aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de: (i) nuevos requerimientos legales; (ii) nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; (iii) nuestras prácticas de privacidad, (iv) de cambios en nuestro modelo de negocio, (v) por diversas causas.

Le notificaremos cualquier cambio a nuestro Aviso de Privacidad a través de nuestra página de internet [www.impetunegocios.com](http://www.impetunegocios.com), por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

## **IX.-¿Ante quién puedo presentar quejas y denuncias por el tratamiento indebido de mis datos personales?**

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, consulte el sitio web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) para más información.

## **FUNDAMENTO LEGAL.**

para el tratamiento de datos personales y transferencias se encuentra en los artículos 15 y 16, fracción II y V de la Ley, 14, 30, 40, 41, 42 y 68 de su Reglamento y Vigésimo, fracciones IV y V, Vigésimo cuarto, Vigésimo quinto y vigésimo sexto de los Lineamientos.

Fecha de creación:04 de abril 2022.

Fecha de actualización: 11 de marzo 2023